

Privacy & Cookie Reglement D & W Gereedschappen & Machines B.V. te Oldenzaal

Inleiding

D & W Gereedschappen & Machines B.V. (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere relaties. Wij doen dit om onze (potentiële) klanten en andere geïnteresseerden zo goed mogelijk van dienst te zijn en om onze doelstellingen te bereiken. Dit doen wij in overstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy & cookie Reglement leggen wij uit waarom en op welke manier wij persoonsgegevens verwerken.

D & W Gereedschappen & Machines B.V. is een internationale technische groothandel en toeleverancier voor de metaalindustrie. Wij zijn gevestigd in Oldenzaal aan de Deventerstraat 3-5 (7575 EM).

Welke persoonsgegevens verwerken wij

De volgende gegevens: worden verwerkt

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, betaalgegevens, interessegebieden (bijvoorbeeld vanuit nieuwsbrief interesses en favorieten), functietitel, contactgeschiedenis, IP-adres en leesgedrag van uitgaande communicatie.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens

Wij verwerken de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

- Wettelijke verplichtingen

Hierbij gaat het om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.

- Administratie en dienstverlening

In onze administratie houden we bij welke (potentiële) klanten, leveranciers en zakenrelaties wij hebben, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden wij verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden wij contactdetails bij om u te kunnen bereiken, interesse gebied en andere voorkeuren om u zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien en verwerken wij persoonsgegevens voor onze marktonderzoeken.

U kunt ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, Twitter, Facebook en LinkedIn bijvoorbeeld. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven en mailings

U kunt zich bij ons aanmelden voor nieuwsbrieven. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als u als bedrijf geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, dan kunt u zich in iedere mail hiervoor uitschrijven.

- Verbetering van onze dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke pagina's **het meest bekeken worden**. Maar ook de open rates en kliks in onze nieuwsbrieven en andere mailingen worden bijgehouden voor commerciële en analytische doeleinden.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Gegevens worden door ons slechts aan derden verstrekt als dit noodzakelijk is ter uitvoering van een met uw bedrijf overeengekomen product of dienst. Ter bescherming van uw rechten wordt met deze derden (partners) een verwerkersovereenkomst gesloten. Op onze website staan meetinstrumenten van andere partijen, zoals cookies van Google Analytics. De gegevens worden automatisch gedeeld met dit bedrijf en wij doen dit om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Die kennis gebruiken wij om onze website te optimaliseren voor onze bezoekers. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data.

Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Hierover kunt u contact op nemen met ons via +31 (0)541 53 98 88.

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kunt u inzien welke persoonsgegevens wij verwerken.
- **Rectificatie:** Mocht u het idee dat wij verkeerde gegevens van u hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetheid:** De persoonsgegevens die wij van medewerkers van uw bedrijf hebben kunnen worden verwijderd. Het kan zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Hebt u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kan die verwerking ook worden beperkt.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

Daarnaast kunt u ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Mocht u de toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kunt u contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denkt u dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. U kunt hierover na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de AP.

Cookie statement

Wij gebruiken enkel functionele cookies op onze website. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de website optimaal te laten functioneren en daarmee uw gebruikerservaring te optimaliseren.

Functionele cookies:

Cookie	Functie
user prefs cookies	cookies met gebruikers voorkeuren (landkeuze, taalkeuze, navigatiekeuze (via groepen of artikelen))
auto login (met optie onthoud mij)	cookie met te onthouden inloggegevens
Google Fonts	Voor gebruik Google lettertypes
Google Verification	
Google Analytics	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Wij kunnen u niet direct identificeren aan de hand van cookies.

Cookies zijn gemakkelijk te verwijderen uit de browser. Daarnaast kunnen de privacy instellingen van de browser worden ingesteld naar persoonlijke voorkeuren ten aanzien van cookies. Voor andere cookies is geen toestemming nodig.

Social Media

Op de website www.dwoldenzaal.nl kunnen buttons staan van Social Media, zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Dit privacy & cookie reglement geldt niet voor deze Social Media. Het gebruik van Social Media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden u aan de privacyregels van deze social media goed te lezen, zodat u weet wat er met uw gegevens gebeurt.

Als u een bericht plaatst op één van onze Social Media kanalen en website, dan blijft dit bewaard, zolang dit relevant is.

Externe links

Op de website van D & W Gereedschappen & Machines B.V. zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. D & W Gereedschappen & Machines B.V. is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.